

WORKSHOP AGENDA

TIME	ACTIVITIES
08:30 - 09:00	Đón tiếp và đăng ký
09:00 - 09:05	Lời chào và giới thiệu
09:05 - 09:20	Giới thiệu về Savvycom và Osam
09:20 - 09:40	Topic 1: - Trend in Digital Transformation <i>(Xu hướng trong Chuyển đổi số.)</i>
09:40 - 09:50	- Q & A
09:50 - 10:10	Topic 2: - Driving customer experience with digital transformation: increase your revenue with a mobile app <i>(Thúc đẩy trải nghiệm khách hàng với Chuyển đổi số: tăng doanh thu với ứng dụng di động)</i>
10:10 - 10:20	- Q & A
10:20 - 10:40	Topic 3: - Enhancing customer experience & Best practice <i>(Gia tăng trải nghiệm khách hàng & Bài học thực tiễn)</i>
10:40 - 10:50	- Q & A
10:50 - 11:00	Kết thúc và lưu niệm